**Мониторинг «Удовлетворѐнность качеством организации школьного питания обучающихся и родителей» в МБОУ Школе № 102 г. о. Самара.**

В МБОУ Школе № 102 г. о. Самара было проведено анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности качеством питания в школьных столовых.

Цель анкетирования: выяснить устраивает ли родителей и обучающихся организация питания в школе, удовлетворены ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи. Анализ материалов анкетирования показал, что услуги, предоставляемые школьной столовой, востребованы. В анкетировании «Школьное питание глазами учеников» приняло участие 405 школьников. Проанализировав анкеты обучающихся можно сделать вывод, что 94,5% респондентов удовлетворены качеством питания и работой школьной столовой. Школьников устраивает система питания в школе, ежедневное меню и качество приготовления пищи. На вопрос «Посещаешь ли ты школьную столовую?» 84% респондентов ответили положительно. 16% из числа респондентов не посещают школьную столовую – это обучающиеся старших классов. Средние данные о предпочтениях школьников приведены в таблице №1.

Таблица 1. Наиболее предпочитаемые блюда из ассортимента школьной столовой (%)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Предпочитаемые блюда | % |
|  | Первые блюда, суп | 30,7% |
|  | Макароны, каши, картофель | 59% |
|  | Выпечка, пирожки, булочки | 43% |
|  | Мясные блюда | 54% |
|  | Рыбные блюда | 32% |
|  | Свежие овощи | 48% |

Предпочтения школьников не всегда строятся на основании представлений о здоровом питании, а скорее на вкусовых предпочтениях, являющихся характерным для детского и подросткового возраста: выпечка, напитки, калорийные вторые блюда.

В анкетировании «Школьное питание глазами родителей» приняло участие 405 человек. Из них 87% удовлетворяет система питания в школе, так как в школе есть своя столовая, которая находится в хорошем состоянии. Большинство родителей принимают активное участие в классных и общешкольных собраниях, связанных с вопросами питания детей. Все родители ответили, что довольны работой столовой школы, повар готовит блюда согласно примерному меню, блюда разнообразны и содержат необходимое количество калорий. Родители удовлетворены санитарным состоянием столовой. На вопрос «Довольны ли Вы качеством школьного питания?» 100 % респондентов из числа родителей ответили, что удовлетворены качеством приготовления пищи. Рациональным организацию горячего завтрака в школе считают 93 % респондентов. Подавляющее большинство родителей внесли следующие предложения по улучшению качества питания детей в школе:

- увеличить количество выпечки в рационе питания -44%;

- увеличить и разнообразить в рационе питание фруктов - 34%;

- исключить из рациона питания кофейный напиток – 18%.

Преобладающее количество обучающихся внесли свои предложения по улучшению качества приготовления пищи в школьной столовой и организации питания в школе:

- добавить в рацион больше выпечки (в том числе пиццу) -65%;

- добавить в рацион больше фруктов- 44%;

- исключить из меню кофейный напиток, какое -36%.

Проведенный анализ полученных рекомендаций, предложений обучающихся и их родителей по вопросу организации школьного питания позволил сформулировать следующие направления повышения эффективности организации питания в школе:

1. Организация работы по совершенствованию рациона питания.

2. Активизирование работы по просветительскому направлению в целях повышения интереса педагогов, родителей и учащихся к вопросам организации питания в школе.

3. Формирование культуры питания учащихся, выявление эффективного опыта работы по формированию культуры питания, в том числе проведение акций, направленных на сохранение укрепление здоровья учащихся путем формирования необходимых гигиенических навыков и знаний о правильном питании.

Приложение 1

Анкета «Школьное питание глазами учеников»

1.Питаешься ли ты в школьной столовой? а. да б. нет

2.Если нет, то по какой причине а. нет денег (дорого) б. невкусно в. не успеваю г. потому, что готовят нелюбимую мной пищу д. другие причины\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Завтракаешь ли ты дома? а. да б. нет

4.Нравиться ли тебе меню школьной столовой? а. да б. нет

5.Что тебе нравиться кушать в школьной столовой

6.Что тебе не нравиться кушать в школьной столовой

7.Считаешь ли ты, что от правильного питания зависит твое здоровье и твоя успеваемость? а. да б. нет

8.Считаешь ли ты свое питание здоровым и полноценным? а. да б. нет

9.Где вы получаете информацию о правильном и здоровом питании? а. в школе б. дома в. по телевизору г. в интернете

10. Довольны ли Вы качеством питания? а.Да б.Нет

Приложение 2

Анкета «Школьное питание глазами родителей»

1.Ваш сын (дочь) обедает в школе? а. да б. нет

2.Если нет, то по какой причине: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.Интересуетесь ли вы организацией горячего питания в школе? а. да б. нет

4.Интересовались ли вы меню школьной столовой? а. да б. нет

5.Устраивает ли вас меню школьной столовой? а. да б. нет

6.Довольны ли вы качеством школьного питания? а. да б. нет

7.Довольны ли вы оформлением и состоянием обеденного зала? а. да б. нет

8.Принимаете ли вы активное участие в классных и общешкольных мероприятиях, связанных с вопросами питания детей? а. да б. нет (в чем причина?)

9.Говорите ли вы с вашим ребенком дома о пользе той или иной пищи, о витаминах, содержащихся в разных блюдах? а. да, постоянно б. нет, не хватает времени в. Иногда

10.Считаете ли вы питание своего ребенка здоровым и полноценным? а. да б. нет